

## Objetivo General

Capacitar, formar y actualizar integralmente, al personal de los servicios de salud en la ciencia administrativa Gerencial, articulando el proceso administrativo, con los estándares homologados internacionalmente, a través del modelo centrado en la Calidad, para mejorar la seguridad de los pacientes, familiares, prestadores de servicio y medio ambiente, con establecimientos médicos seguros y confiables en infraestructura, con buenas prácticas protocolizadas en los procesos de operación y registro de resultados que satisfagan las necesidades de atención médica para bienestar de cada individuo, familia y sociedad en su conjunto.

## Dirigido a:

Personal profesional con grado de Licenciatura, dedicado a la salud en los diferentes Establecimientos Médicos de las Instituciones Públicas y Privadas del país, de diferente complejidad operacional, que deseen formarse en el ámbito de la ciencia administrativa Gerencial de los Servicios Médicos, en los diferentes Establecimientos normativos de los servicios de salud, pudiendo ser Directores, Subdirectores, Coordinadores, Jefes de Departamento, Jefes de servicio, Jefes de Sección, Supervisores, Asesores ejecutivos, Asistentes de servicio, o personal operativo, como Médico general, Médico especialista, Psicólogos, Epidemiólogos, personal de Enfermería, Licenciadas, Enfermeras Generales, Enfermeras especialistas, personal de Odontología, personal de Nutrición, de Ingeniería Biomédica, personal de Trabajo Social, personal de Recepción, personal administrativo, personal de Tecnologías de la Información y redes de servicio, personal del área de laboratorio, personal de Salud Pública, personal de Investigación y Calidad y personal de ciencias afines relacionadas con el área de la salud. Podrán aceptarse pasantes, a los cuales se les dará una constancia y su Diplomación, una vez terminado su año de servicio social.

Podrá aceptarse personal técnico con carta de solicitud de su jefe inmediato superior, por realizar actividades gerenciales estratégicas vitales para el establecimiento médico, tales como Almacén, Mantenimiento, Archivo, Servicios Generales.

## Información:

### SEDE SEMIPRESENCIAL A DISTANCIA INDIVIDUAL PÚBLICO SEDE PRESENCIAL

- En cualquier parte del país.
- 20 alumnos mínimo y 40 alumnos máximo.
- Los costos varían en función a gastos de la plaza en función a número de alumnos, viáticos, traslados y hospedaje.
- La SEDE, deberá contar con aula amplia, bien ventilada, con mesas y sillas cómodas, bien iluminada, sistema para oscurecer, cañón, pantalla y pintarrón.
- Streaming para visualizar las sesiones académicas del diplomado.
- Coordinador académico a LOCAL.

### SEDE A DISTANCIA SEMIPRESENCIAL

- Modalidades Individual privado o en grupo en SEDE a distancia, en cualquier parte del país.
- 5 alumnos mínimo.
- El costo por alumno, se cubre la colegiatura con una inscripción de \$1,000 MX y posteriormente pagos quincenales o mensuales durante el ejercicio académico, factura + 16% IVA.
- Coordinador académico VIRTUAL.

### HORARIO DE SESIONES ACADÉMICAS

- Las sesiones académicas intensivas programadas serán cada semana de lunes a sábado de acuerdo a necesidades del grupo, con sesiones de 3 hrs. y con una duración de 4-5 meses. Las sesiones académicas regulares serán cada 15 días, los sábados preferentemente, con sesiones de 5 hrs. y una duración de 6 meses.
- El Streaming podrá usarse cualquier día de la semana.

### INSCRIPCIONES Y COLEGIATURA

- Inscripción y reserva lugar de \$1,000 MX, (incluido en la colegiatura).
- Colegiatura en pagos diferidos sin recargos en el ciclo académico es de \$12,000 MX, los pagos podrán ser quincenales o mensuales a necesidades de la plaza, número de alumnos.
- Colegiatura con descuento, pago único de \$10,000 MX
- Los pagos podrán realizarse en sucursal SANTANDER cuenta 60-61084263-6 o por transferencia interbancaria CLABE 014799606108426368
- El pago puede ser por Oxxo en TDC SANTANDER 5579 0701 0572 4119

### INFORMES E INSCRIPCIONES

- **Dr. Juan Pedro Herranz Sanmartín**  
Coordinador Académico del Diplomado.
- **CDMX:** 5521 29 96 01
- **XAL, Ver:** 228 154 80 84
- **✉** [jpherranz@hotmail.com](mailto:jpherranz@hotmail.com)
- **🕒** De 10:00 a 18:00 hrs de lunes a viernes

## Diplomado Especializado

en Gerencia, Certificación y Auditoría Hospitalaria  
y de Establecimientos Médicos

# Diplomado Especializado

## en Gerencia, Certificación y Auditoría Hospitalaria y de Establecimientos Médicos



Respaldado por la Universidad Scranton de Pensilvania y el Centro de Estudios Avanzados en Administración de Hospitales.

Las sesiones son a distancia por medio de plataforma específica, podrás ver las clases y consultarlas cuando requieras, las clases o sesiones académicas son cada 15 días, desde la comodidad de casa con profesores prestigiados y reconocidos académicamente en su tema.

# Introducción



La búsqueda de nuevas estrategias para la formación de personal que se familiarice con los procesos de la Administración y la Gerencia en Servicios de Salud, debe establecer procesos normativos, debidamente estandarizados, para darle la dirección académica, la orientación, basados en los elementos del proceso administrativo, como son La Planeación, La Organización, la Dirección, La Integración, El Control y la Mejora continua de la Calidad.

La propuesta académica se enfoca en el proceso sistémico que integra y articula, la formación gerencial con la metodología de los procesos estandarizados de atención médica sobre seguridad de los pacientes y de los Establecimientos Médicos regulado por el Consejo de Salubridad General..

El presente Diplomado Especializado en Gerencia y Certificación de Hospitales y Establecimientos Médicos representa un esfuerzo para mejorar la accesibilidad de todo el personal que labora en las unidades normativas médicas, abriendo el horizonte académico en la formación de administradores con reconocimiento universitario.

Debe considerarse que un proyecto académico formal, representa un cambio de paradigma en la cultura organizacional de una institución.

Es preciso que la formación de los líderes gerenciales sea realmente integral, capaz de incidir en el conocimiento básico de la administración y maduración individual y emocional de cada Gerente Médico, especialmente en los procesos de mejora continua de la calidad basada principalmente en las barreras de seguridad de los pacientes familiares y prestadores de servicio, con base en el concepto de hospital seguro y soporte vital de vida, siempre con fundamento en el análisis de la información estadística y el monitoreo de indicadores de estructura, de proceso y de resultado, con gestión de riesgos y seguridad para los pacientes, con alcance y aplicación en el contexto organizacional de los establecimientos

médicos, que fundamente y sustente todas las acciones operacionales estratégicas para dar impulso al cambio en cada unidad de atención médica.

Todo este proceso académico, es una prioridad en la agenda de las Instituciones de salud del país, por esta razón, damos con este programa académico respuesta a las necesidades de desarrollo de los Sistemas de Atención Médica que el país requiere en el presente inmediato

## Cuerpo Docente



El curso será impartido por catedráticos expertos especializados en cada tema y con amplia experiencia profesional.

*"La información basada en el conocimiento, es la materia prima, y la experiencia es el recurso mental, mediante el cual se adiciona valor con calidad."*



## Gerencia Y Certificación de Hospitales y Establecimientos Médicos

MÓDULO I  
Residencia  
Certificación I

PLANEACIÓN  
Política en Salud  
Carpeta básica documentos  
Diagnóstico de Salud  
Diagnóstico Situacional  
Manuales de Organización  
Manuales de procedimiento  
Licencias, Evidencias y Registros  
Documentación digital  
Planeación estratégica  
Plan de acción  
Estándares normativos  
ISO 9000 vs CERTIFICACIÓN CSG  
Perspectivas de la Certificación

MÓDULO II  
Residencia  
Certificación I

MÓDULO III  
Residencia  
Certificación II

MÓDULO IV  
Residencia  
Certificación II

MÓDULO V  
Residencia  
Certificación III

MÓDULO VI  
Residencia  
Certificación III

### ORGANIZACIÓN

Diseño organizacional.  
Desarrollo organizacional.  
Estructuras organizacionales.  
Política y filosofía institucional.  
Modelos de gestión organizacional.  
Cultura y ambiente organizacional.  
Mapas de procesos.

### DIRECCIÓN

Sintergética.  
Desarrollo individual.  
Paradigmas y cambio  
Liderazgo y estilos.  
Gerente y su entorno.  
Actitudes y conductas.  
Comunicación hospitalaria.  
Grupos operativos.  
Metas internacionales.  
Seguridad del paciente.  
Hospital seguro.  
Reconversión hospitalaria.

### INTEGRACIÓN

**Recursos humanos.**  
Ciclo del reclutamiento.  
Plantillas de personal.  
Perfiles de puesto.  
Pesos específicos.  
Control de desempeño del personal.  
Competencias, habilidades y talentos.  
**Programa maestro de capacitación.**  
**Recursos materiales.**  
Ciclo del abasto y suministro.  
Cuadros básicos de medicamentos y material de curación.  
Stocks de máximos y mínimos.  
Control en almacenes.  
Centros de costo de enfermería.  
Inventario de insumos, activo fijo.  
**Recursos Financieros.**  
Presupuesto por programa.  
Control de gastos.  
Modelo de autofinanciamiento.  
**Equipos de Alta Tecnología**  
Inventario de insumos, activo fijo.  
Mantenimiento.  
Ingeniería biomédica.  
**Plan maestro de equipamiento.**  
Tecnología informática y redes de servicio.

### CONTROL

Medicina basada en evidencias.  
Informática médica  
Bioestadística básica.  
Modelo de indicadores.  
Monitoreo de procesos.  
Supervisión y asesoría.  
Auditoría médica.  
Tableros de control y semaforización.  
Evaluación de servicios.  
Vigilancia epidemiológica.

### CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Modelo centrado en la calidad.  
Proyectos de mejora continua.  
Marketing Hospitalario.  
Satisfacción con el servicio.  
Turismo Médico.

