

Objetivo:

Formar personal en conceptos esenciales que identifican el valor de la calidad de la atención médica.



Dirigido a:

Gerentes, personal de la alta dirección, profesionales y técnicos de las Instituciones Públicas y Privadas de diferente complejidad, que deseen formarse integralmente en el ámbito de la Calidad de la atención médica, en los Servicios y establecimientos médicos.

Los aspirantes podrán ser Directores, jefes de Servicio y Departamento, Coordinadores de Área, Supervisores, Asesores Ejecutivos, personal con grado de licenciatura y nivel de licenciatura del conocer SEP, Médicos, Paramédicos, Profesionales en áreas de apoyo administrativo, de soporte vital y en formación, así como personal que aspire a ocupar puestos administrativos y de control en Unidades Médicas.

Universidades y Centros a Nivel Curricular - Aavales

- ✓ Universidad Scranton de Pennsylvania.
- ✓ Centro de Estudios Avanzados en Administración de Hospitales S.C.
- ✓ Colegio Mexicano de Auditoría Médica



Información:

- ✓ TIPO DE SEDE:
- ✓ **Sede Presencial a Nivel Público o Privado.**
Puede realizarse en cualquier parte del país.
Costo por alumno variable en función a gastos de la plaza 30 alumnos mínimo, máximo 45.
Requiere Aula con pizarrón, sillas cómodas y mesas de trabajo, con mesa para profesor, silla y clima.
- ✓ **Sede Semipresencial por Vídeo Conferencia (Varias Sedes).**
Puede realizarse en cualquier parte del país.
Costo por alumno, variable en función a costos de plaza.
- ✓ Precio especial para enfermeras y personal administrativo operativo.
20 alumnos mínimo y máximo de 40.
Requiere Aula para vídeo conferencia con Banda ancha y equipo de Tele educación, sillas cómodas y mesas de trabajo.
- ✓ **Sede a Distancia por Streaming Enlace.**
Puede ser individual o en grupo.
Costo por alumno de \$ 16,000 + IVA.
Grupo de 30 alumnos mínimo y máximo de 50.
Requiere de una PC por alumno con plataforma Zoom, internet por parte del alumno, puede tomar las clases desde su casa y ver videos de clase con su propia agenda.
Debe presentar examen grupal general por Zoom y link específico, con Coordinador académico o con coordinador asignado para alumnos a distancia.
- ✓ **Horario de Sesiones Presenciales, Semipresenciales y Streaming.**
Sesiones semanales:
Viernes de 17:00 a 20:30 hrs. o sábados de 09:30 a 13:00 hrs. por 6 semanas.
- ✓ **Inscripciones y Colegiatura.**
- Inscripción: \$1,000.00 (incluido en la cuota total).
- ✓ **Valor curricular: 30 créditos curriculares.**

INFORMES E INSCRIPCIONES

- 🕒 De 09:00 a 18:00 hrs de lunes a viernes
- 👤 **Dr. Juan Pedro Herranz Sanmartín**
Coordinador General del Diplomado
Universidad Scranton y CEAAH
- 📞 CDMX: 5521 29 96 01
XAL, Ver: 228 154 80 84
- ✉️ jpherranz@hotmail.com
- 📍 CDMX Dr. Sergio Ahumada, Coord. Académico.
- 📞 554 181 11 75



DIPLOMADO DE CALIDAD EN SALUD

Sesiones a Distancia



Respaldo por:



ceaah.com

Octubre 2022

Introducción

La búsqueda de la calidad en todos los ámbitos de nuestra vida nos dirige a encontrar buenas prácticas de usos, costumbres y conductas bioéticas en nuestras actividades, apegándonos a criterios aceptados a través de evidencias, registros, debemos establecer metodologías y procesos estandarizados que permitan reducir riesgos y garanticen resultados esperados con certidumbre y seguridad.

Debemos ver nuevas estrategias de capacitación, para la Formación y familiaridad del personal con los procesos relacionados con la calidad en sus tareas y cotidianidad diaria en sus labores, estrategias académicas que le den dirección, orientación, planeación, integración y control, para reforzar y dar certidumbre en forma oportuna, continua y permanente sobre la calidad médica.

La propuesta académica se enfoca en el proceso sistémico integral para la formación sobre hábitos de calidad.

El presente diplomado representa un esfuerzo para mejorar la accesibilidad de todo el personal que labora en las unidades médicas públicas y privadas del país al conocimiento del proceso de calidad de la atención médica.

Debe considerarse que un proyecto académico formal de esta naturaleza, representa un cambio de paradigmas en la cultura organizacional de una institución.

Es preciso que, en la formación de los líderes gerenciales, se interioricen los procesos de calidad y que esta sea realmente integral, capaz de incidir en el conocimiento básico de la administración en general y maduración individual emocional y existencial de cada empleado, Especialmente debemos considerar los procesos de mejora continua de la calidad, basada principalmente en el desarrollo de las barreras de seguridad de los pacientes, familiares y prestadores de servicio, con base en el concepto de Hospital Seguro de la infraestructura médica y el soporte vital de vida y siempre con el fundamento en el análisis y monitoreo de indicadores de estructura, de proceso y de resultado, y su alcance y aplicación en el contexto organizacional de los establecimientos médicos, que fundamenten y sustenten todas las acciones operacionales estratégicas que impulsen el cambio en cada unidad de atención médica hacia el desarrollo de la calidad de la atención médica,

por medio de la estandarización de procesos de atención médica.

Todo este panorama, hace de la calidad una prioridad en la agenda de las Instituciones de salud del país a nivel público y privado, por esta razón, damos con este programa académico respuesta a las necesidades de los Sistemas de Atención Médica que el país requiere en el presente inmediato.



Cuerpo Docente

El curso será impartido por catedráticos expertos invitados especializados en cada tema y con amplia experiencia profesional.

Contenido Temático

MÓDULO I Antecedentes

CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Historia de la Calidad.
Tendencias Históricas de Calidad.
Desarrollo de Procesos de Calidad.
La Calidad y el Ser Humano.
La Calidad y Los Sistemas de Salud.
El Bienestar y la Calidad.
La NO Calidad.
Taller de Mi Historia de Calidad.

MÓDULO II Componentes

COMPONENTES

Diagnóstico de Salud.
Diagnóstico Situacional.
Planes Estratégicos.
Manuales de Organización.
Programas de Trabajo.
Normatividad y **Estandarización.**
ISO 9000.
Principios y Elementos de Cambio para la **Calidad.**
Taller de Diagnóstico de Calidad.

MÓDULO III Organización

ORGANIZACIONES

Documentos / Registros.
Evidencias / Licencias.
Diseño Organizacional.
Desarrollo Organizacional.
Estructuras Organizacionales.
Mapas de Procesos.
Política y Filosofía Institucional.
Modelos de gestión organizacional.
Cultura y ambiente organizacional.

Taller de Mi Ambiente y Clima Organizacional.

MÓDULO IV Dirección

DIRECCIÓN

Liderazgo y su Entorno.
Comunicación Médica.
Grupos Operativos.
Metas Internacionales.
Estándares Internacionales.
Hospital Seguro.

Taller de Tipo de Liderazgo en mi Empresa.

MÓDULO V Integración

RECURSOS HUMANOS:

Plantillas de Personal.
Acreditación de Procesos.
Programa Maestro de Capacitación.

RECURSOS MATERIALES:

Inventario de Insumos.
Ingeniería Biomédica.
Plan Maestro de Equipamiento.
Tecnología Informática.
Redes de Servicio.

RECURSOS FINANCIEROS:

Modelos de Autofinanciamiento.
Taller de Recursos Integrales.

MÓDULO VI Control

CONTROL DE OPERACIONES

Control de Procesos y Registros.
Medicina Basada en Evidencias.
Informática Médica.
Bioestadística Básica.
Monitoreo de Procesos.
Supervisión y Auditoría Médica.
Tableros de Control y Semaforización.
Evaluación de Servicios.
Vigilancia Epidemiológica.
Taller de Reorden de la Calidad.

MÓDULO VII Calidad

CALIDAD Y MEJORA

Principios y Elementos de la Calidad.
Modelo Centrado en la Calidad.
Proceso de Mejora Continua.
Concepto de Satisfacción de Servicios.
Competencias, Habilidades y Talentos.
Concepto de Cambio y Paradigmas.
Taller de Compromisos de Calidad.