

## Objetivo:

Formar personal que maneje las herramientas e instrumentos esenciales para la Planeación de sus estrategias y el seguimiento de su Plan de acción táctico de operaciones esenciales que identifican el valor de la calidad de la atención médica de su unidad.



## Dirigido a:

La alta dirección de las unidades médicas de diferente complejidad, Dueños, Directivos, Secretarios, Delegados, Gerentes, Supervisores, Jefes de Servicio, Personal Directivo, Médicos, y Profesionales Técnicos de todas las áreas afines a la organización.

Los aspirantes podrán ser Directores, Jefes de Servicio y Departamento, Coordinadores de Área, Supervisores, Asesores Ejecutivos, Personal con grado de Licenciatura y nivel de Licenciatura del Conocer SEP, Médicos, Paramédicos, Profesionales en áreas de Apoyo Administrativo, de Soporte Vital y en formación, así como personal que aspire a ocupar puestos administrativos y de control en Unidades Médicas.

### Universidades y Centros a Nivel Curricular - Aavales

- Universidad Scranton de Pennsylvania
- Centro de Estudios Avanzados en Administración de Hospitales S.C.



## Información:

- Tipo de sede: Presencial o Semipresencial:**  
Puede realizarse en cualquier parte del país.
- Costo por alumno variable en función a gastos de la plaza, según costos de transporte, hospedaje y alimentos.**  
  
30 alumnos mínimo, máximo 45.  
Presencialmente se requiere Aula con PC y Cañón, pizarrón, sillas cómodas y mesas de trabajo, con mesa para profesor y clima.
- Costo presencial colegiatura por alumno: \$17,000.00 + IVA.**  
**Costo semipresencial colegiatura por alumno: \$15,000.00 + IVA.**
- Sede a distancia por vídeo conferencia (varias sedes):**  
Puede realizarse en cualquier parte del país.  
Precio especial para enfermeras y personal administrativo operativo.  
30 alumnos mínimo y máximo 50.  
Requiere aula para video conferencia con banda ancha y equipo de Tele educación, sillas cómodas y mesas de trabajo o desde sus casa y oficinas.
- Sede a distancia por streaming enlace:**  
Puede ser individual o en grupo,  
Grupo de 30 alumnos mínimo y máximo de 50  
Requiere de una PC por alumno con plataforma Zoom, internet por parte del alumno, puede tomar las clases desde su casa y ver videos de clase con su propia agenda.  
Debe presentar examen grupal, general por Zoom y link específico, con Coordinador Académico o con Coordinador asignado para alumnos a distancia.
- Costo a distancia colegiatura por alumno: \$12,000.00 + IVA.**  
**Horario de sesiones presenciales, semipresenciales y streaming.**  
Sesiones semanales: sábados de 9:30 a 14:30 hrs.
- Valor curricular: 20 créditos curriculares.**

### INFORMES E INSCRIPCIONES

- 🕒 De 09:00 a 18:00 hrs de lunes a viernes
- 👤 **Dr. Juan Pedro Herranz Sanmartín**  
Coordinador General del Diplomado Universidad Scranton y CEAAH
- 📞 **CDMX:** 5521 29 96 01  
**XAL, Ver:** 228 154 80 84
- ✉ [jpherranz@hotmail.com](mailto:jpherranz@hotmail.com)



## DIPLOMADO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL DE OPERACIONES

Sesiones a Distancia



Respaldado por la Universidad Scranton de Pennsylvania y el Centro de Estudios Avanzados en Administración de Hospitales.

# Introducción

La calidad en todos los ámbitos de nuestra vida nos dirige a encontrar buenas prácticas de usos, costumbres y conductas bioéticas en nuestras actividades, apegándonos a criterios aceptados a través de evidencias de las mejores prácticas.

Establecer metodologías y procesos estandarizados que nos permitan reducir riesgos y garanticen los resultados esperados con certidumbre y seguridad, es lo que toda organización sana, busca en su quehacer diario.

Debemos ver nuevas estrategias de capacitación, para la formación e involucramiento del personal con los procesos relacionados con la calidad en sus tareas y labores cotidianas diarias en sus labores; con estrategias académicas que le den dirección, orientación, planeación, Todos los procesos administrativos, están involucrados en un sistema de reorden gerencial que integren, controlen, fortalezcan procesos y den certidumbre a las organizaciones médicas sobre la calidad médica.

La propuesta académica se enfoca en el proceso sistémico integral para la formación sobre hábitos de calidad.

Las Unidades médicas hospitalarias y de establecimientos médicos, deben analizar la información de sus ámbitos de conocimiento internos y externos, mediante una metodología capaz de integrar opiniones, uniformar criterios, para dirigir acciones eficientes que logren impactos sustanciales en los productos, servicios y resultados financieros útiles y con beneficios de equidad, de eficiencia, eficacia y efectividad organizacional, que permita crecer y establecer servicios sólidos, que respondan a necesidades de la población demandante, mejorando sus condiciones de salud.

El presente diplomado representa un esfuerzo para mejorar la visión estratégica de las organizaciones, dando accesibilidad a todo el personal que labora en las unidades médicas públicas y privadas del país en el conocimiento del proceso de estrategias que vinculen el control operacional de sus actividades de atención médica.

Debe considerarse que un proyecto académico formal de esta naturaleza representa un cambio de paradigma en la cultura y desarrollo organizacional de cualquier establecimiento de salud, público o privado.

Es preciso que, en la formación de los líderes gerenciales, se interioricen las herramientas e instrumentos sobre los procesos de calidad y que esta sea realmente integral, capaz de incidir en el conocimiento básico de la administración en general.

Especialmente debemos considerar el enfoque en percibir y dar seguimiento a las acciones que realicemos día a día en una unidad médica, basada principalmente en el desarrollo de las barreras de seguridad de los pacientes, familiares y prestadores de servicio, con base en el concepto de Hospital Seguro de la infraestructura médica y el soporte vital de vida a través del análisis y monitoreo de indicadores de estructura, de proceso y de resultado, sus alcances y aplicación en el contexto organizacional de los establecimientos médicos, que fundamenten y sustenten todas las acciones operacionales estratégicas para impulsar el cambio en cada unidad de atención médica por medio de la estandarización de procesos de atención médica.

Todo este panorama, hace este diplomado una prioridad en la agenda de las Instituciones de salud del país a nivel público y privado, por esta razón, damos con este programa académico respuesta a las necesidades de los Sistemas de Atención Médica que el país requiere en el presente inmediato.

## Contenido Temático

El curso será impartido por **catedráticos expertos invitados especializados en cada tema y con amplia experiencia profesional.**

### MÓDULO I Antecedentes

#### PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Introducción.  
Definiendo Conceptos.  
Historia de la Planeación Estratégica.  
Plan Nal. de Desarrollo en los Serv. de Salud.  
Modelos de Planeación Estratégica.  
Desarrollo de Grupos Estratégicos.  
Principios y Elementos de la Estrategia.  
Herramientas de Seguimiento Estratégico.  
La No Calidad.  
**Taller Inicial de Planeación Estratégica.**

### MÓDULO II Componentes

#### COMPONENTES DE LA PLANEACIÓN

Diagnóstico de Salud.  
Diagnóstico Situacional.  
Canales Endémicos.  
Vigilancia Epidemiológica.  
Planes de Acción Estratégicos.  
Manuales de Organización.  
Programas de Trabajo.  
Principios y Elementos del Cambio.  
**Taller De Programa De Reorden Gerencial.**

### MÓDULO III Organización

#### ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA

Documentos / Registros.  
Evidencias / Licencias.  
Diseño Organizacional.  
Desarrollo Organizacional.  
Estructuras Organizacionales.  
Mapas de Procesos.  
Política y Filosofía Institucional.  
Modelos de Gestión Organizacional.  
Cultura y Ambiente Organizacional.  
**Taller Discusión de Variables del FODA.**

### MÓDULO IV Dirección

#### ACTITUD Y CONDUCTAS ESTRATÉGICAS

Liderazgo y su Entorno.  
Análisis de Competencias, Habilidades y Talentos.  
Comunicación Gerencial Efectiva.  
Grupos Operativos hacia los Equipos Integrados.  
Acciones Centradas en la Calidad y la Seguridad de Pacientes, Familiares, Empleados, Prestadores de Servicio y Medio Ambiente.  
Estándares Normativos.  
Errores Médicos y Acciones de Control.  
Acciones de Hospital Seguro.  
**Taller de Tipo de Actitudes y Conductas en La Empresa.**

### MÓDULO V Integración R.R.H.H.

#### RECURSOS ESTRATÉGICOS

**Recursos Humanos:**  
Análisis de Plantillas de Personal.  
Indicadores de Población bajo Responsabilidad.  
Acreditación de Procesos.  
Programa Maestro de Capacitación.  
**Recursos Materiales:**  
Ciclo del Abasto y Suministro.  
Inventario de Insumos.  
Plan Maestro de Equipamiento.  
Ingeniería Biomédica.  
Tecnología Informática.  
Redes de Servicio.  
**Recursos Financieros:**  
Modelos de Autofinanciamiento.  
**Taller Diagnóstico Integral.**

### MÓDULO VI Control

#### CONTROL DE OPERACIONES

Control de Procesos y Registros.  
Indicadores de Salud.  
Medicina Basada en Evidencias.  
Informática Médica.  
Bioestadística Básica.  
Monitoreo de Procesos.  
Supervisión y ASESORÍA Médica.  
Tableros de Control y Semaforización.  
Evaluación de Servicios.  
**Taller de Control de Reorden Gerencial.**

### MÓDULO VII Calidad

#### CALIDAD ESTRATÉGICA

Principios y Elementos de la Calidad.  
Modelo Centrado en la Calidad.  
Proceso de Mejora Continua.  
Concepto de Satisfacción de Servicios.  
Concepto de Cambio y Paradigmas (Módulo IV).  
**Taller de Compromisos de Calidad.**